

## AVA.relax 8 – Installationshinweise (Web-/Test-Version)

### 1 Systemanforderungen

Um die Funktionen von **COSOBA AVA.relax** unter Windows voll nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen folgende Konfiguration:

		Einzelplatz	Netzwerk	
		PC	Server	Client
Betriebssystem	Windows 11 bis Rel. 22H2 Windows 10 bis Rel. 22H2 Windows 8.0 & 8.1	●		●
	Windows Server 2022 bis Rel. 21H2 Windows Server 2019 bis Rel. 21H2 Windows Server 2016 ohne SP Windows Server 2012 bis R2 Windows 11 bis Rel. 22H2 Windows 10 bis Rel. 22H2 Windows 8.0 & 8.1		●	
Prozessor	64- / 32-Bit-Prozessor und 2 GHz (empfohlen x64) Für AVA.relax 64-Bit sind 64-Bit-Betriebssysteme erforderlich	●	●	●
Festplattenspeicher	20 GB oder mehr (empfohlen SSD)	●	●	●
Arbeitsspeicher	4 GB RAM oder mehr (empfohlen 16 GB)	●		●
	8 GB RAM oder mehr (empfohlen 16 GB)		●	
Bildschirmauflösung	empfohlen 1920x1080 oder mehr	●		●
MS Office (Datenausgabe)	Microsoft 365 MS Office 2019, 2016, 2013 Für AVA.relax 64-Bit ist MS Office 64-Bit Version erforderlich	●		●
.NET Framework	4.8 Offline Installer (im Lieferumfang)	●	●	●
MS SQL	2019 / 2017 / 2016 / 2014 / 2012 (im Lieferumfang)	●	●	
Open Office (Einfache Textausgabe)	4.1.7	●		●
Libre Office (Einfache Textausgabe)	7	●		●

Für die Bautagebuch-App ist auf mobilen Geräten das Betriebssystem Android 6 bis 11 erforderlich. Der App muss der Zugriff auf Speicher und GPS erlaubt sein.

Auf Mac-Rechnern kann AVA.relax unter BootCamp oder Parallels Desktop auf Windows-Virtualisierungsplattformen ausgeführt werden. AVA.relax unterstützt Terminal-Server, VPN sowie Cloud-Computing (Enterprise Edition erforderlich). AVA.relax unterstützt NAS-Systeme, die mit einem o.g. Windows Betriebssystem ausgestattet sind. Für weitere Informationen sprechen Sie hierzu unsere Mitarbeiter an.

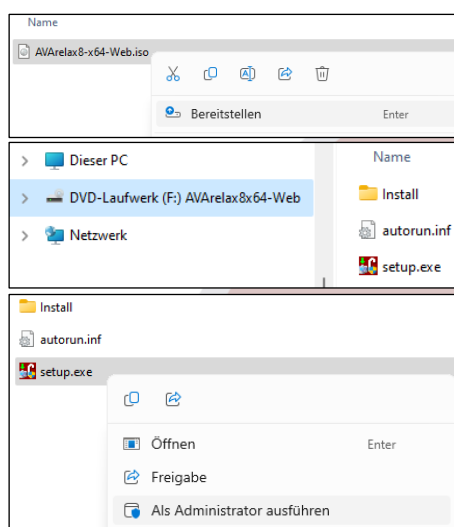
## 2 Allgemeine Hinweise zur Installation

1. Starten Sie den Rechner vor der Installation neu.
2. Beachten Sie, dass während des Installationsprozesses ein Neustart Ihres Windows-Systems erforderlich sein kann. Speichern Sie Ihre Arbeit auf dem PC. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt.
3. Melden Sie sich für die Installation als Administrator mit allen Rechten an und deaktivieren die Benutzerkontensteuerung, zu finden unter Windows Start → Ausführen → Eingabe „uac“.
4. Deaktivieren Sie für den Installationsvorgang Virenschutzprogramme oder vergleichbare Tools, die im Hintergrund aktiv sind.
5. Sofern Ihr PC **NICHT** mit dem .NET 4.8 ausgestattet ist, **MUSS AVA.relax 8** mittels DVD oder vollständigem Download-Setup an Ihrem PC installiert werden.

## 3 Installation: Einzelplatz (empfohlen)

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die ISO-Datei und wählen Sie **Bereitstellen**
2. Der Installationsordner wird nun als virtuelles DVD-Laufwerk erkannt
3. Führen Sie jetzt die Datei „**setup.exe**“ aus
4. Sie erhalten eventuell die Meldung, dass vor der Installation von **AVA.relax** noch weitere, notwendige Komponenten installiert werden müssen, sofern diese auf Ihrem PC noch nicht vorhanden sind
5. Nach dem Klick auf **Weiter** wird Microsoft .Net Framework 4.8 installiert.

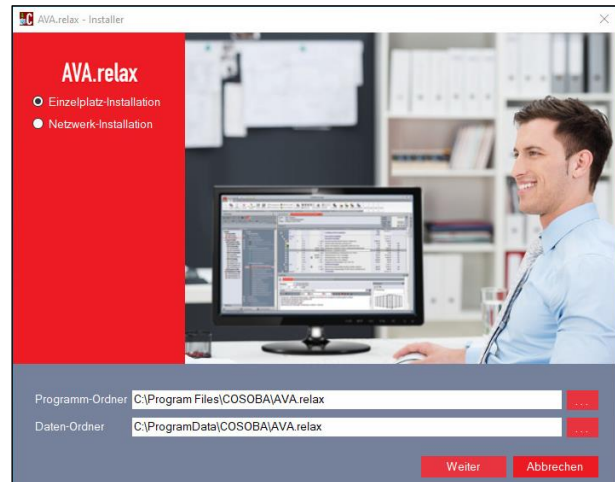
Aufgrund des neuen .Net Framework 4.8 Offline Installer von Microsoft ist nun ein Neustart Ihres Systems erforderlich. Die Installation wird nach dem Neustart automatisch fortgesetzt und es öffnet sich das **AVA.relax** Setup



6. Wählen Sie die Installations-Art:

**Einzelplatz-Installation** oder  
**Netzwerk-Installation** und bestätigen Sie mit  
**Weiter**

Wir empfehlen Ihnen, die Web-/Testversion als  
**Einzelplatz** zu installieren. Diese Version  
funktioniert sofort nach dem Neustart des  
Computers

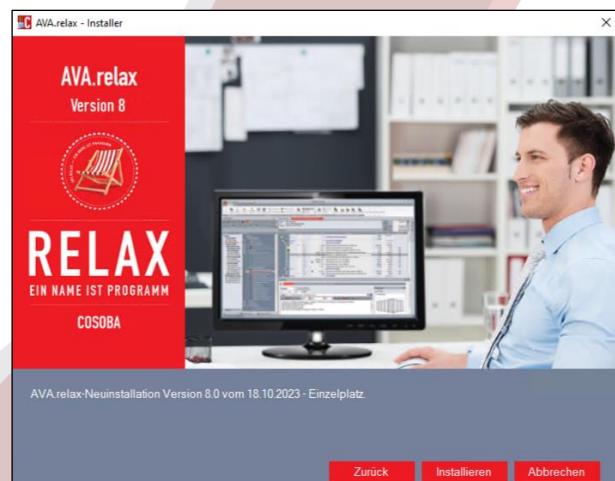


7. Bei der Installation können Sie den  
Installationspfad über den Button **---**  
auswählen. Wir empfehlen bei der Installation,  
den vorgeschlagenen Installationspfad:

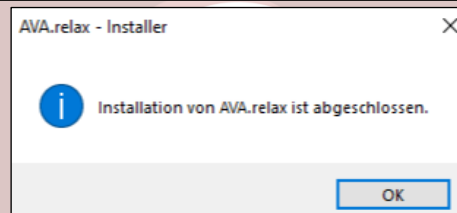
**C:\Program Files\COSOBA\AVA.relax**

zu übernehmen. Die **AVA.relax** Installation muss  
aufgrund des **AVA.relax**-Dienstes auf lokalen  
Datenträgern installiert werden, nicht auf USB-  
Speichermedien oder Netzlaufwerke

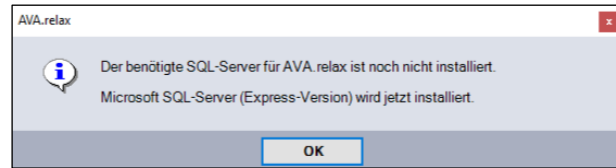
8. Für die Einzelplatzinstallation sind keine weiteren  
Konfigurationsschritte notwendig. Lediglich die  
Netzwerkinstallation erfordert zusätzliche  
Eingaben



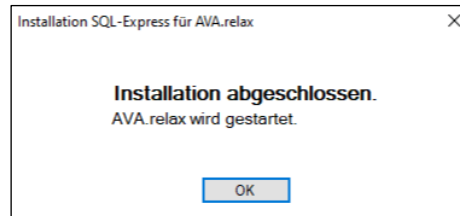
9. Nach der Installation können Sie das Programm  
direkt freischalten. Zum Freischalten der  
Software befolgen Sie die Anweisungen unter  
Kapitel 4 Lizenzierung



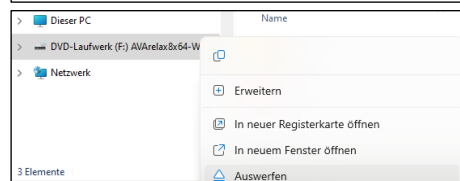
10. SQL-Express wird nach der Aktivierung installiert. Klicken Sie auf **OK** und warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist



11. Klicken Sie auf **OK** und AVA.relax zu starten



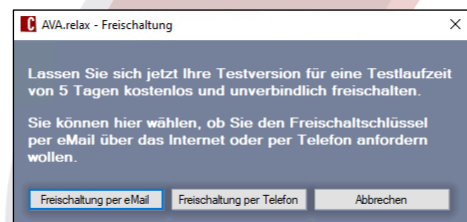
12. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle DVD-Laufwerk und wählen Sie **Auswerfen**



## 4 Lizenzierung

*Nach der Installation ist für AVA.relax eine sofortige Aktivierung notwendig.*

Um die Freischaltung für AVA.relax durchzuführen, wählen Sie entweder **Freischaltung per eMail** oder **Freischaltung per Telefon** aus.



## 4.1 Freischaltung per eMail

1. Füllen Sie das Formular aus und akzeptieren Sie die Datenschutz-Erklärung.
2. Wählen Sie nun **Holen Sie jetzt Ihren Lizenzschlüssel ab** aus
3. Klicken Sie auf **OK**
4. Rufen Sie Ihre Emails auf, da finden Sie Ihren Lizenzschlüssel.
5. Tragen Sie den Lizenzschlüssel ein

AVA.relax - Lizenzschlüssel per eMail anfordern

Fordern Sie jetzt Ihren Lizenzschlüssel für eine Testlaufzeit von 5 Tagen einfach per eMail kostenlos und unverbindlich an.  
(Der Schlüssel wird Ihnen umgehend zugesandt).

Ihre eMail-Adresse (\*) (\*) = Pflichtfeld

Firma (\*)

Straße (\*)

PLZ (\*) Ort (\*)

Telefon Telefax Mobil

Ansprechpartner-Name Tel.-Durchwahl

Alle Daten werden verschlüsselt (SSL) gesendet

Ich akzeptiere die Bedingungen gemäß [Datenschutz-Erklärung](#) der COSOBA GmbH

**Holen Sie jetzt Ihren Lizenzschlüssel ab**

Die Felder eMail-Adresse, Firma, Straße, PLZ und Ort sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt sein.

Freischaltung per Telefon Abbrechen

AVA.relax-Lizenzschlüssel

**i** Ihr Lizenzschlüssel müsste nun in Ihrem eMail-Postfach vorliegen.

OK

Sehr geehrte Damen und Herren,  
vielen Dank für Ihr Interesse.  
Ihr Lizenzschlüssel für AVA.relax 8 (64Bit) für eine Testlaufzeit von 5 Tagen lautet  
**0063-8342-7639-0231-3527**  
Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Hotline.  
Mit freundlichen Grüßen  
Ihre COSOBA-Hotline

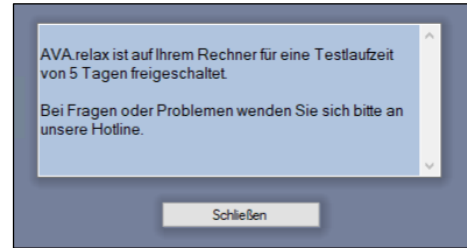
**Holen Sie jetzt Ihren Lizenzschlüssel ab**

Geben Sie hier Ihren Lizenzschlüssel für eine Testlaufzeit von 5 Tagen ein:

0063 8342 7639 0231 3527

Freischaltung per Telefon Abbrechen

6. Schließen Sie das Formular.



## 4.2 Freischaltung per Telefon

1. Folgen Sie den Anweisungen im Fenster. Anschließend erhalten Sie den 16-stelligen Lizenzschlüssel.



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit **AVA.relax**.